

GERENCIAMENTO DE RISCOS: QUALIDADE NA ASSISTÊNCIA PERIOPERATÓRIA

RISK MANAGEMENT: QUALITY IN PERIOPERATIVE ASSISTANCE

GESTIÓN DE RIESGOS: CALIDAD EN LA ASISTENCIA PERIOPERATORIA

Bianca Camargo de Oliveira • Rita Catalina Aquino Caregnato • Heloisa Helena Karnas Hoefel

RESUMO: O gerenciamento de riscos vem sendo atualmente muito valorizado nas discussões, envolvendo segurança e qualidade da assistência hospitalar. Este estudo teve como objetivo conhecer as práticas utilizadas na gestão de risco relacionadas à qualidade da assistência de enfermagem no Centro Cirúrgico. Pesquisa de revisão bibliográfica narrativa, com busca de artigos *online* nas bases de dados LILACS e SCIELO, selecionando uma amostra de 10 artigos. A análise de conteúdo evidenciou quatro categorias temáticas para promoção da qualidade assistencial: Protocolos Assistenciais, Acreditação Hospitalar, Educação Permanente e Programas de Gerenciamento. Considera-se que estas medidas são possíveis de serem aplicadas, tanto no Centro Cirúrgico, quanto nas demais unidades do hospital, exigindo esforços de todos os profissionais envolvidos para promover a qualidade assistencial.

Palavras-chave: Gestão de qualidade. Centros Cirúrgicos. Segurança. Efeitos adversos. Riscos.

ABSTRACT: The risk management is currently being valued in the discussions involving the safety and quality of hospital care. This study aimed to get to know the practices used in the risk management related to quality of nursing care in the surgical center. A narrative bibliographic review research was conducted, to search for on-line articles in databases Lilacs and Scielo, selecting a sample of 10 articles. The analysis of the content pointed out four themes to promote quality of care: care

protocols, hospital acceptance, ongoing education and management programs. It was considered that these measures are possible to be applied in surgical center as much as in other hospital units, requiring the efforts of all professionals involved to promote quality care.

Key words: Quality management; Surgical center; Safety; Risk management.

RESUMEN: La gestión de riesgos viene siendo actualmente muy valorizada en las discusiones, envolviendo seguridad y calidad de la asistencia hospitalaria. Este estudio tuvo como objetivo conocer las prácticas utilizadas en la gestión de riesgos relacionadas a la calidad de la asistencia de enfermería en el Bloque Quirúrgico. Investigación de revisión bibliográfica narrativa, con búsqueda de artículos *online* en las bases de datos LILACS y SCIELO, seleccionando una muestra de 10 artículos. Según el análisis de contenido se evidenciaron cuatro categorías temáticas para promover la calidad asistencial: Protocolos Asistenciales, Acreditación Hospitalaria, Educación Permanente y Programas de Gestión. Se considera que estas medidas sean posibles de aplicarlas tanto en el Bloque Quirúrgico cuanto en las demás unidades del hospital, exigiendo esfuerzos de todos los profesionales involucrados para promover la calidad asistencial.

Palabras-clave: Gestión de calidad; Bloque Quirúrgico; Seguridad; Efectos adversos, Riesgos.

INTRODUÇÃO

Constatam-se, nos últimos anos, a incorporação dos termos gestão de risco ou gerenciamento de risco na terminologia hospitalar, sendo este tema muito valorizado nas discussões envolvendo segurança e qualidade da assistência prestada. O gerenciamento de risco é uma nova estratégia utilizada pelas organizações para aumentar a segurança dos pacientes, bem como dos profissionais, e melhorar a qualidade da assistência em saúde.⁽¹⁻²⁾

A gestão de risco é definida como a aplicação de processos sistemáticos que visam promover a avaliação e o controle de riscos, bem como eventos adversos que afetam a saúde dos indivíduos.⁽¹⁻²⁾

Pode-se utilizar para este fim programas, diretrizes, políticas institucionais, entre outros. O Manual Internacional de Padrões de Certificação Hospitalar,⁽³⁾ publicado pela primeira vez em 2005, conceitua o programa de gerenciamento de riscos como um conjunto de atividades institucionais com o objetivo de identificar e reduzir os riscos aos pacientes, funcionários e também à própria instituição.

O gerenciamento de risco pode ser utilizado nas mais diversas áreas, devido à sua grande abrangência. Em se tratando do Centro Cirúrgico (CC), local onde geralmente se concentra a maior complexidade e tecnologia de um hospital, o resultado de práticas incorretas pode acarretar sérios prejuízos na vida dos indivíduos. O paciente,