

# HUMANIZAÇÃO NO TRANSPORTE DO PACIENTE CIRÚRGICO

HUMANIZATION IN TRANSPORTING SURGERY PATIENT

HUMANIZACIÓN EN EL TRANSPORTE DEL PACIENTE  
QUIRÚRGICO

Carla Ramalho de Lima e Silva • Márcia Wanderley de Moraes • Rachel de Carvalho  
• Cleusa de Fátima Laureano de Oliveira • Elisabeth Miranda de Amorim



Carla Ramalho de Lima e Silva recebe homenagem  
João Francisco Possari, Diretor Técnico de Enfermagem  
do Instituto do Câncer do Estado de São Paulo

**RESUMO:** Trata-se de um estudo de campo, descritivo-exploratório, com abordagem quanti-qualitativa, que objetivou verificar as ações da equipe de transporte, para promoção da humanização durante a transferência do cliente para o centro cirúrgico e identificar as ações que promovem humanização. A amostra foi composta por 20 técnicos de enfermagem, sendo os dados coletados em dois momentos: observação não participativa durante o transporte do paciente e entrevista com os funcionários. Verificou-se que todos os colaboradores realizaram identificação, cumprimento ao entrar no quarto, condução da maca pela cabeceira e observação das expressões do paciente; a grande maioria deles seguiu as rotinas da instituição de acordo com os protocolos. Para todos os profissionais, o procedimento que realizam é de grande importância e o ato de transportar o paciente está ligado à humanização da assistência. As ações que, segundo os funcionários, tornam o transporte mais humanizado são: dar atenção ao paciente, promover diálogo, transmitir segurança, respeitar o cliente e seu familiar.

**Palavras-chave:** Humanização da assistência. Transporte de pacientes. Enfermagem perioperatória.

**ABSTRACT:** This is a field study, descriptive and exploratory, with quantitative approach that aimed to verify the actions of the transportation team in order to foster humanization during the transportation of patients to the Surgery Center and to identify actions that promote humanization. The sample

was comprised of 20 nursing staff, having data collected at two separate moments: non-participative observation during the transportation of patients and interviews with the employees. It was observed that all participants identified themselves, greeted upon entering the room, pushed the stretcher from the head end and observed the expressions on the faces of the patients; almost all followed the routines established by the institution as provided in the protocols. According to the totality of the sample, the procedures adopted are of great importance and the act of transporting the patient is related to humanization in hospital care. Actions that, according to the employees, make transportation more humanized are: pay attention to the patient, promote a dialog, reassure, and respect patients and their families

**Key words:** Humanization of patient care; Transportation of patients; Perisurgical nursing

**RESUMEN:** Se trata de un estudio de campo, descriptivo-exploratório con abordaje cuali-cuantitativa con el objetivo de verificar las acciones del equipo de transporte para promover la humanización durante la transferencia del paciente para el Bloque Quirúrgico e identificar las acciones que promuevan la humanización. La muestra fue compuesta por 20 técnicos de enfermería, siendo los datos colectados en dos momentos: observación no participativa durante el transporte del paciente y entrevista con los funcionarios. Se verificó que: todos los colaboradores realizaron identificación,

saludaron al entrar en el cuarto, condujeron la camilla por la cabecera y observaron las expresiones del paciente; la gran mayoría de ellos siguieron las rutinas de la institución de acuerdo con los protocolos. Para la totalidad de la muestra, el procedimiento que realizan es de gran importancia y el acto de transportar el paciente está asociado a la humanización de la asistencia. Las acciones que, según los funcionarios, tornan el transporte más humanizado son: dar atención al paciente, promover el diálogo, transmitir seguridad, respetar al paciente y a su familiar.

**Palabras-clave:** Humanización de la asistencia; Transporte de pacientes; Enfermería peri operatoria.

## INTRODUÇÃO

Com o avanço científico, tecnológico e a modernização de procedimentos, vinculados à necessidade de se estabelecer controle, a enfermagem caminha para um rumo, onde se afasta cada vez mais dos cuidados ao paciente, o que demonstra a necessidade de resgatar os valores humanísticos da assistência.<sup>(1)</sup>

Na amplitude dessa assistência, a enfermagem em Centro Cirúrgico (CC) é tema de interesse nesta pesquisa, que enfatiza a humanização no transporte do cliente da unidade de origem para a unidade de CC. Este é um procedimento feito rotineiramente pela equipe de enfermagem, porém pouco destacado em trabalhos e publicações científicas.

Não é incomum que o cliente cirúrgico