

# AVALIAÇÃO DOS ÍNDICES DE VELOCIDADE E CONFIABILIDADE DE MATERIAIS REPROCESSADOS EM UM CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO

EVALUATION OF THE INDEX OF SPEED AND RELIABILITY IN PROCESSING MATERIALS AT A SUPPLY CENTER AND STERILIZATION

EVALUACIÓN DE LOS ÍNDICES DE VELOCIDAD Y CONFIABILIDAD EN EL PROCESAMIENTO DE MATERIALES EN UN CENTRO DE MATERIAL Y ESTERILIZACIÓN

Larissa Garcia Niehues Moresca • Ligia Fahl Fonseca • Cibele Cristina Tramontini

**RESUMO:** Visando utilizar instrumentos oriundos da Engenharia de Produção no processamento de materiais em um Centro de Material e Esterilização (CME), utilizaram-se dois indicadores de qualidade: Velocidade e Confiabilidade. Pesquisa de abordagem quantitativa, exploratória e descritiva, que avaliou dois índices no processamento de pacotes de curativo e micronebulizadores em 19 processamentos. O resultado do Índice de Velocidade de produção do kit de curativo foi, em média, 213,7 minutos (Desvio Padrão 44,9 e Coeficiente de Variação 21%) e do micronebulizador foi 157,2 minutos (Desvio Padrão 26,7 e Coeficiente de Variação 17%). O Índice de Confiabilidade do pacote de curativo foi abaixo do necessário para suprir a demanda (Coeficiente de Correlação de Pearson 2,16%) e o Índice de Confiabilidade do micronebulizador demonstrou estar abaixo do requisitado, mesmo com Coeficiente de Correlação de Pearson 79,95%. Este estudo demonstrou a importância da utilização de ferramentas da Engenharia de Produção para a melhoria nos processos e resultados de um CME.

**Palavras-chave:** Administração de materiais no hospital. Processos de substâncias, produtos e materiais. Esterilização. Enfermagem perioperatória.

**ABSTRACT:** Aiming to apply quality control instruments derived from Production Engineering in the processing of materials in a Supply Center and Sterilization Unit, two indicators were used: Speed and Reliability. This is a quantitative, exploratory and descriptive study that evaluated two indexes in the processing of dressing packets and micro nebulizers in 19 processing cycles. The Production Speed Index of dressing packets had a mean of 213.7 minutes (standard deviation 44.9 and Coefficient of Variation 21%) and the micro nebulizer, 157.2 minutes (standard deviation 26.7 and Coefficient of Variation 17%). The Reliability Index of the dressing packets was below the necessary to meet the demand (Pearson's correlation coefficient 2.16%) and the Reliability Index for the micro nebulizer proved to be lower than required, even with Pearson's correlation coefficient at 79.95%. This study demonstrated the importance of using Production Engineering tools to improve the processes and results of a Supply Center and Sterilization Unit.

**Key words:** Materials management, hospital; Sterilization; Perioperative nursing.

**RESUMEN:** Con el objetivo de utilizar instrumentos procedentes de la Ingeniería

de Producción en el procesamiento de materiales en un Centro de Material y Esterilización, se utilizaron dos indicadores de calidad: velocidad y confiabilidad. Un estudio de diseño cuantitativo, exploratorio y descriptivo evaluó dos índices en el procesamiento de apósitos y micro nebulizadores en 19 procesamientos. El resultado del índice de velocidad y producción del apósito tuvo un promedio de 213,7 minutos (Desvío Medio 44,9 y Coeficiente de Variación 21%) y del micro nebulizador 157,2 minutos (Desvío Medio 26,7 y Coeficiente de Variación 17%). El índice de confiabilidad del apósito estuvo abajo del necesario para satisfacer la demanda (Coeficiente de Correlación de Pearson 2,16%) y el índice de confiabilidad del micro nebulizador demostró un nivel abajo del exigido, mismo con Coeficiente de Correlación de Pearson 79,95%. Este estudio confirma la relevancia de la utilización de herramientas de la Ingeniería de Producción para la mejoría en los procesos y resultados de un CME.

**Palabras-clave:** Administración de materiales en un hospital; Esterilización; Enfermería.

## INTRODUÇÃO

A modificação e a complexidade do